

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Indivfood GmbH

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unsere Webseite gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Konsumentinnen und Konsumenten mit Wohnsitz in der Schweiz (nachfolgend "Kunde").

Als Konsumentin oder Konsument wird eine natürliche Person bezeichnet, welche mit Indivfood GmbH eine geschäftliche Beziehung pflegt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

Indivfood GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist Indivfood GmbH ([>Link Impressum](#)).

2. Informationen auf dieser Webseite

Indivfood GmbH beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.indivfood.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Illustrationen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) dienen der Illustration und sind als Näherungswerte zu verstehen und sind unverbindlich. Sie stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Indivfood GmbH bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Indivfood GmbH weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

3. Preise

Die auf Indivfood GmbH angegebenen Verkaufspreise stellen Endpreise dar und beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer und allfällige weitere gesetzliche Abgaben wie vorgezogene Recyclinggebühren (VRG). Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Indivfood GmbH Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

4. Vertragsabschluss

Die Produkte und Preise auf dieser Webseite gelten als unverbindliche Angebote.

Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme der AGB's geht der Kunde ein rechtlich verbindlicher Vertragsabschluss ein. Indivfood GmbH versendet daraufhin eine automatische Bestelleingangsbestätigung per Email, welche bestätigt, dass die Bestellung des Kunden bei Indivfood GmbH eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde seine Bestellung auf www.Indivfood.ch getätigt hat.

Bestellungen werden nach vollständigem Zahlungseingang ausgeliefert.

5. Zahlungsmöglichkeiten

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Indivfood GmbH behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

6. Lieferung und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt.

Indivfood GmbH ist bemüht die angegebenen Lieferfristen einzuhalten. Allfällig in der Bestellbestätigung angegebene Lieferfristen sind jedoch unverbindlich.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann Indivfood GmbH den Vertrag nach einer Mitteilung per Email an den Kunden und unter Einhalten einer angemessenen Nachfrist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Rücksendungen an Indivfood GmbH sind ausgeschlossen, da es sich um Lebensmittel handelt.

7. Annullierung- und Rückgabedefinierungen

Annullationen von Bestellungen müssen umgehend per Telefon getätigt werden. Eine Annullierung des Vertrages ist bis zu 48 Stunden vor Auslieferung möglich. Der Bestellsbetrag wird in Form von einem Guthaben Ihrem Kundenkonto auf www.indivfood.ch gutgeschrieben.

8. Haftung

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung des von indivfood.ch zur Verfügung gestellten Dienstes auf eigene Gefahr erfolgt. indivfood.ch haftet nicht im Falle höherer Gewalt, insbesondere bei Ausfall von Telefonleitungen oder Internetleitungen, behördlichen Massnahmen, unvorhersehbarem Ausfall von Transportmitteln oder Energie oder sonstigen unabwendbaren Ereignissen. Dies gilt auch, wenn die vorstehenden Ereignisse bei einem Erfüllungsgehilfen von indivfood.ch eintreten.

Indivfood GmbH verwendet gegebenenfalls Zutaten und Zusatzstoffe für Speisen und Getränke, die Allergien und Unverträglichkeiten auslösen können. Wenn Sie allergisch auf Lebensmittel reagieren, raten wir Ihnen, sich telefonisch mit Indivfood GmbH in Verbindung zu setzen, um sich über aktuelle Allergene zu informieren.

9. Datenschutz

Indivfood GmbH darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Die Datenschutzbestimmungen sind im Einzelnen unter folgendem Link abrufbar: [Link Datenschutz](#)

10. Teilungültigkeit

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11. Weitere Bestimmungen

Indivfood GmbH behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt **ausschliesslich materielles Schweizer Recht** unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Ort/Sitz von Indivfood GmbH oder der Wohnsitz der Konsumentin oder des Konsumenten.

12. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei: ([>Impressum](#))

(Version 31. August 2020)